

Ilgtermiņa veiksmes atslēga Norvēģijā – laba uzņēmuma reputācija



Valsts aģentūra Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra
Latvian Investment and Development Agency

Gatis Ginters

LIAA pārstāvniecības vadītājs Norvēģijā

Fakti

- **Iedzīvotāju skaits:** 5,1 miljoni,
Teritorija: 323 800 km²
- **Aktīvākie reģioni:** Oslo apkārtnē, Kristiansand, Stavanger, Bergen, Ålesund, Trondheim, Tromsø
- **IKP uz cilvēku:** 65 700 EUR (ieskaitot naftas ieguvu)
- **Galvenās nozares:** Naftas, gāzes, elektrības ražošana un eksports, iekārtu ražošana, zivkopība
- Uz sociālo vienlīdzību balstīta tirgus ekonomika



Sabiedrības fakti

- Vidusslānis veido 80-90% no iedzīvotājiem
- Obligāta ienākumu deklarācija visiem
- Augsts pārkāpumu ziņošanas līmenis gan privātpersonu, gan uzņēmumu vidū
- Iesaistīto pušu līdzatbildība
- Ilgtermiņa domāšana lēmumu pieņemšanā

Labas reputācijas elementi Norvēģijā (1)

- Produkta / pakalpojuma kvalitāte
 - Augsta kvalitāte – ilgmūžība
 - Garantija
 - Uzstādīšana, apkalpošana
 - Problēmsituāciju risināšana
- Sabiedrības un līdzcilvēku atbildība
 - Pieejamība dažādām cilvēku grupām
 - Ražošanas materiāla, procesa izvēle
 - Utilizācija

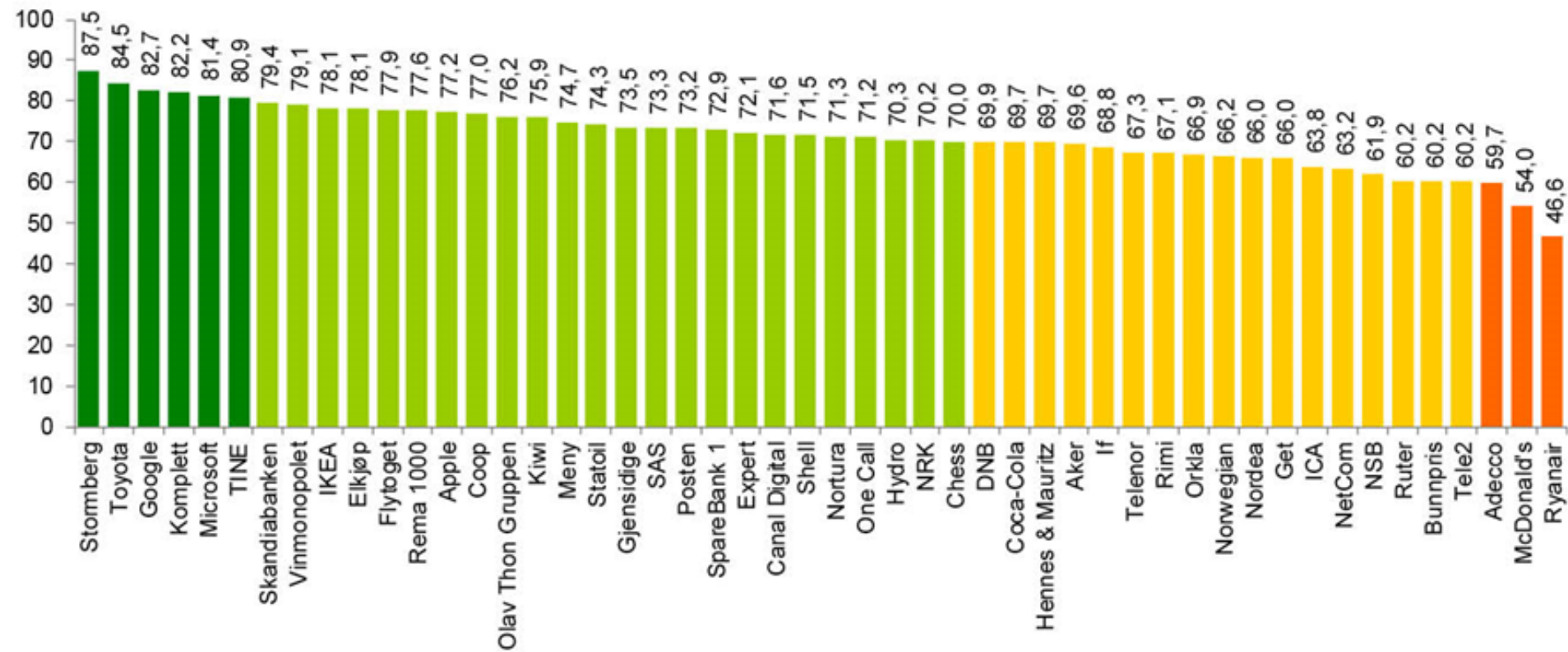
Labas reputācijas elementi Norvēģijā (2)

- Darba vide
 - Attieksme pret darbiniekiem
 - Darba vieta, iekārtas, aprīkojums, instrumenti
 - Apmācība, sertifikācija
- Vadība un vīzijas
 - Uzņēmuma ilgtermiņa stratēģijas esamība
 - Stabila, nemainīga komanda
 - Izaugsmes / peļņas samērojamība
 - Vadības un darbinieku sinerģija

Labas reputācijas elementi Norvēģijā (3)

- Konkurētspēja
- Emocionālā sajūta
- Produkta / pakalpojuma atpazīstamība un pamanāmība

Norvēģijas kompāniju reputācija 2014



Kā ieiet Norvēģijas tirgū

- Informācija par līdzīgu vai vienādu **produktu izplatīšana tirgū.**
- **Nodefinēt mērķa klientu:**
 - Gala patērētājs,
 - pircējs,
 - Distributors, vairumtirgotājs.
- **Pielāgot** savu piedāvājumu, web lapu utt. Norvēģijas tirgum
- **Atbildes saņemšana prasa laiku**
- **Telefonsaruna labāka par e-pastu** (3 % atsaucība e-pastos, 10-20% atsaucība zvanot).
- **Izveidojiet potenciālo partneru sarakstu.** Atgādiniet viņiem par sevi.
- Izmantojiet Latviešu diasporu Norvēģijā

Noderīgas saites

- **Uzņēmumu meklēšana** – www.purehelp.no www.gulesider.no www.proff.no
- Publiskais iepirkums – www.doffin.no
- Uzņēmējdarbības padomi - www.bedin.no
- Norvēģijas eksportējošo uzņēmumu portāls www.nortrade.com
- Izstādes Norvēģijā, www.messe.no www.exporama.no www.scanexpo.no
- Informācija par Norvēģijas industrijām, www.norwayonline.no
- Vispārīga informācija par Norvēģiju www.norway.no www.norvegija.lv
- Norvēģijas statistikas pārvalde www.ssb.no
- Uzņēmuma reģistrācija Norvēģijā www.brreg.no
- Norvēģijas ieņēmumu dienests www.skatteetaten.no
- Norvēģijas muita www.toll.no
- Pasūtījumu/piedāvājumu izvietošana www.finn.no www.nortrade.com
- Ārvalstu strādnieku apkalpošanas centrs www.sua.no
- Norvēģijas – Latvijas biznesa kamera Norvēģijā (NLHK) www.nlhk.no



Gatis Ginters
LIAA pārstāvniecības vadītājs

Latvijas vēstniecība Norvēģijā
Bygdoy alle 76, Oslo

Tel. +47 22 54 22 86
Mob. +47 47 288 025
E-mail: gatis.ginters@liaa.gov.lv



Valsts aģentūra Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra
Latvian Investment and Development Agency