



Eiropas biznesa atbalsta tīkls Latvijā

Enterprise Europe Network- Eiropas Biznesa atbalsta tīkls Latvijā

Anita Ābola –
LIAA ITVD Eiropas Informācijas centra vadītāja
Eiropas Biznesa atbalsta tīkla koordinatore
Rīga, 21.05.2009.

Saturs

- **Kas ir Eiropas Biznesa atbalsta tīkls – *Enterprise Europe Network*?**
- **EEN Latvija**
- **EEN nodrošinātie pakalpojumu bloki Latvijas uzņēmumiem**
- **EEN darbs ar klientiem**
- **EEN priekšrocības**

Kas ir Eiropas Biznesa atbalsta tīkls – *Enterprise Europe Network?*

Galvenais mērķis un misija

“Nodrošināt vienotus un profesionālus informācijas, uzņēmējdarbības un inovācijas pakalpojumus mazo un vidējo uzņēmumu uzņēmējdarbības un inovāciju atbalstam, lai veicinātu MVU konkurētspēju”

Darbības sākums

2008. gada 1.janvāris

- **Lielākais Eiropas uzņēmējdarbības atbalsta un inovāciju tīkls**
- **Praktisks Eiropas ieguldījums MVU attīstībā visā Eiropā**
- **Praktisks un pielāgots atbalsts ikvienam uzņēmējam**

Kas ir Eiropas Biznesa atbalsta tīkls – *Enterprise Europe Network?* (2)

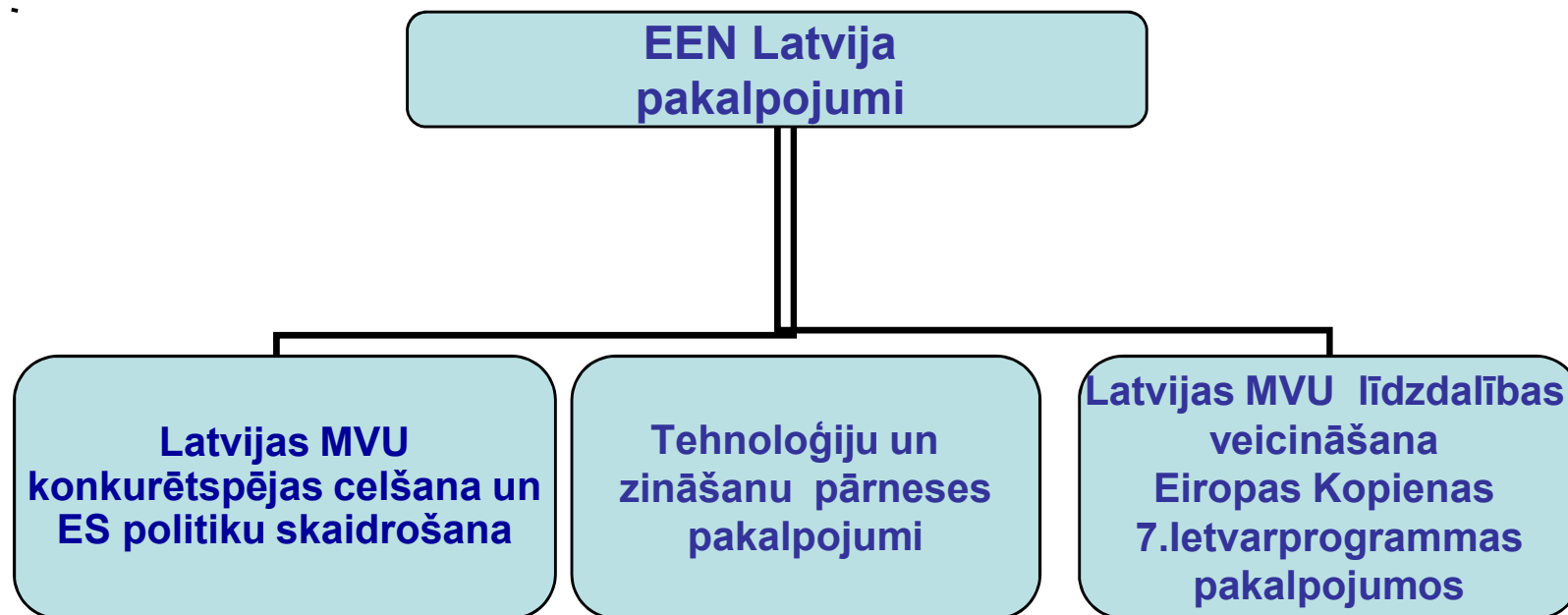
- Enterprise Europe network atrodas:
 - 27 ES valstīs;
 - kandidātvalstīs: Turcijā un Maķedonijā;
 - EEZ valstīs: Norvēģijā un Īslandē;
 - Citur: Armēnijā, Izraēlā, Šveicē, Krievijā, Čīlē, Ēģiptē, Ķīna, Sīrija un ASV.
- Enterprise Europe network apvieno:
 - 1000 dažādas partnerorganizācijas – tirdzniecības un rūpniecības kameras, reģionālās attīstības aģentūras, tehnoloģiju centrus



Enterprise Europe Network Latvijā (1)

Galvenais mērķis:

**“Veicināt Latvijas MVU konkurētspēju ES vienotajā tirgū”
(nodrošinot viegli pieejamus pakalpojumus Latvijas uzņēmumiem
uzņēmējdarbības un inovāciju jomā)**



Enterprise Europe Network Latvijā (2)

Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra:

- Eksporta veicināšana;
- Ārvalstu investīciju piesaiste;
- Valsts atbalsta programmu administrēšana;
- Valsts un privātā partnerība.



Latvijas Tehnoloģiskais centrs:

- Veicināt jaunu tehnoloģisku un uz zināšanām balstītu produkciju ražojošu mazo uzņēmumu veidosanos;
- Veidot kontaktus starp pētnieciskām laboratorijām un rūpniecību
- Specializētas konsultācijas un informācija tehnoloģiski orientētai uzņēmējdarbībai (tehnoloģiju pārneses pakalpojumi);



LATVIJAS TEHNOĻOĢISKAIS CENTRS



Eiropas biznesa atbalsta tīkls Latvijā

Latvijas MVU konkurētspējas celšana (1) = Latvijas MVU eksporta veicināšana

Investīciju un tirdzniecības veicināšanas departaments

- Eksporta veicināšanas nodaļa
- Investīciju piesaistes nodaļa
- LIAA pārstāvniecības
- Valsts vīzīšu nodaļa
- Informācijas nodrošinājuma nodaļa
- Eiropas Biznesa atbalsta tīkls

ITVD piedāvājums:

- Atbalsts biznesa sadarbības veicināšanā;
- Ārējā mārketinga aktivitātes (*LIAA pārstāvniecības ārvalstīs*);
- Informatīvie un apmācību semināri (*piem., Eksportprasmju semināri*)
- Informācija un konsultācijas uzņēmumiem;

Latvijas MVU konkurētspējas celšana (2)

1. Ārējās tirdzniecības jautājumi:

- Eksports uz citām valstīm (biznesa uzsākšana)
- Specifiskās tirdzniecības prasības (sertifikācija, licences, nodokļi, utt.)
- Informācija par ārvalstu tirgiem (likumdošana, muitas noteikumi, u.c.)

2. ES likumdošanas aspekti:

- Attiecīgās ES regulas un direktīvas — to ieviešana Latvijas likumdošanā;
- Plānotās ES direktīvas un regulas;
- **ES publiskais iepirkums** – informācija par iespējām piedalīties EK izsludinātajos konkursos.

3. Informācija par EK programmām un iniciatīvām

4. Cita aktuāla ES tematika uzņēmējiem:

- atbilstības novērtēšana un standartizācija — informācija un konsultācijas par jautājumiem saistībā ar CE marķējumu, sertifikācijas laboratorijām;
- **ES ķīmisko vielu politika** — REACH regulas prasības un tās ieviešana Latvijā;
- **Pārtikas drošība** – pārtikas drošības politika un prasības

Latvijas MVU konkurētspējas celšana (3)

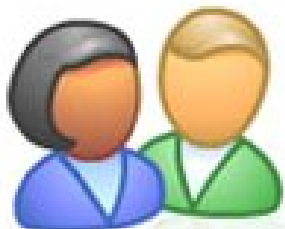
Informācija un konsultācijas - piemēri

<p>Uzņēmums, kurš piedāvā galdniecības pakalpojumus, vēlas atvērt meitas uzņēmumu Īrijā.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Informācija par uzņēmējdarbības veidiem;</i> ➤ <i>Informācija par reģistrāciju un citām formalitātēm;</i> ➤ <i>Informācija par nodokļiem;</i> ➤ <i>Cita informācija (darba likumdošana, darba atļaujas, konsultanti Īrijā);</i> ➤ <i>Noderīgas saites</i>
<p>Uzņēmums ražo gaismas ķermeņus. Plāno eksportēt uz Eiropu, piedalīties arī izstādēs. Vai CE marķējums attiecas arī uz viņiem un kā to var iegūt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Attiecīgajam produktam CE marķējums ir obligāts, jo tā ir elektroprece;</i> ➤ <i>Par CE marķējuma iegūšanu atbildīgs ir ražotājs;</i> ➤ <i>Informācija par attiecīgajām institūcijām, kuras var veikt atbilstības izvērtēšanu;</i> ➤ <i>Attiecīgās EK direktīvas un MK noteikumi</i>
<p>Uzņēmums, kurš ražo mēbeles, interesējas par ievadmitu eksportam uz Norvēģiju</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Market Access Database:</i> <i>http://madb.europa.eu/mkaccdb2/indexPubli.htm</i>

Latvijas MVU konkurētspējas celšana (4)

5. Biznesa sadarbības veicināšana:

- informācija par potenciālajiem sadarbības partneriem ārvalstīs (www.exim.lv - eksportorientētas informācijas On-line datubāze);
- potenciālo sadarbības partneru atlase pēc Latvijas uzņēmumu pieprasījuma;
- biznesa sadarbības partnera meklēšana ārvalstīs ar EEN



Uzņēmums plāno ražot koka konstrukciju mājas un logus un eksportēt tos uz Norvēģiju un Zviedriju (izstāžu saraksts šajās valstīs + būvniecības kompāniju saraksts)



Tiek sagatavota informācija (uzņēmumu atlase)



Aizpilda LIAA biznesa sadarbības anketu



Izplatīta EEN tīklā



Interese no attiecīgās valsts uzņēmuma un abas puses ir apmainījušās ar kontaktinformāciju

Latvijas MVU konkurētspējas celšana (5)

6. Atgriezeniskās saites mehānisma veicināšana = iespēja uzņēmumiem tiks sadzirdētiem Eiropā :

- **Eiropas Biznesa testa panelis – *Eiropas uzņēmējdarbības veicināšanas testa panelis***
 - Plānotās likumdošanas aktivitātes = tiešā atgriezeniskā saite
- **Konsultāciju mehānisms on-line režīmā:**
http://ec.europa.eu/yourvoice/consultations/index_en.htm
 - EK likumdošanas vai politikas aspekti
- **Eiropas Biznesa atbalsta tīkls – Enterprise Europe network = SME Feedback tool**
 - Problēmas, kas rodas uzņēmumam iekšējā tirgū saistībā ar pastāvošo likumdošanu;
- **SOLVIT: <http://ec.europa.eu/solvit>**
 - Uzņēmēji vai iedzīvotāji par nepareizu likuma pielietojuma no valsts puses.



Tehnoloģiju un zināšanu pārneses pakalpojumi

1. Informācijas izplatīšana **par inovāciju, jaunām tehnoloģijām, Eiropas un Latvijas pētniecības rezultātiem un inovācijas atbalsta programmām**

- **Informatīvie semināri un inovācijas dienas visā Latvijā**
- **Informācija par inovāciju pasaulē, Eiropā un Latvijā;**
- **Dalība izstādēs (vietējās un starptautiskās);**
- **Individuālas konsultācijas.**

2. Zināšanu un tehnoloģiju pārneses pakalpojumi - **Latvijā izstrādāto tehnoloģiju pārnese uz ārvalstīm un ārvalstu inovatīvo tehnoloģiju ieviešana Latvijā**

- **Latvijas uzņēmēju un zinātnieku inovācijas rosināšana: inovatīvu tehnoloģiju mārketinga, semināri, konsultācijas, tehnoloģiju audits.**
- **Starptautisku partneru meklēšana tehnoloģisku problēmu risinājumiem EEN datu bāzēs, dalība izstādēs, kontaktbiržās, brokerpasākumos, semināros.**
- **Atbalsts starptautisko sakaru veidošanā un tehnoloģiju pārneses sarunās.**



Latvijas MVU līdzdalības veicināšana EK 7.ietvara programmā

Informācijas izplatīšana par 7.ietvara programmu

- Faktu lapas
- Aktuālā informācija/sadarbības piedāvājumi EEN mājas lapā

MVU pētniecības un tehnoloģiskās attīstības vajadzību identificēšana un sadarbības partneru meklēšana

- Atbalsts sākotnējo projektu ideju un sadarbības modeļu formulēšanā

Atbalsts MVU projektu pieteikumu sagatavošanā IP

- Informatīvi un apmācību pasākumi sadarbībā ar IP Nacionālo kontaktpunktu



Sadarbība ar uzņēmējiem

Uzņēmumam ir radušies jautājumi/problēmas/nepieciešama informācija/kontakti
= tas var būt jebkurš jautājums saistībā ar uzņēmējdarbību un inovācijām Eiropas Savienībā

Uzņēmums griežas Enterprise Europe Network partnerorganizācijā – tieši; zvanot; rakstot e-pastu:

LIAA – ārēja tirdzniecība, darbība ES vienotajā tirgū, ES likumdošana, biznesa sadarbība; iespējas 7. ietvarprogrammā

Iespējas:

- Klientu apkalpošanas nodaļa;
- Eksporta projektu vadītāji

LTC – sadarbības partneru meklējumi (tehnoloģiju pieprasījumi un piedāvājumi); inovatīvi risinājumi uzņēmējdarbībai

Jautājums tiek izskatīts, noskaidrojot, kas tieši vajadzīgs un sākas darbs pie konkrētā jautājuma, izmantojot informatīvos resursus

Atbildes termiņš – atkarīgs no jautājuma, bet parasti – vidēji 2-5 dienas

Atbildes uz visiem jautājumiem



EEN piedāvā...

- **Lielākais un oficiālais EK izveidotais atbalsta tīkls** uzņēmējiem ar lielāko skaitu kontaktcentru un iespējām saņemt vienotu pakalpojumu bloku vienuviet, t.s. “*no-wrong door concept*” jeb “*vienas pieturvietas*” risinājums
- kompetentas un profesionālas ekspertu konsultācijas un informācija;
- individuāla pieeja jebkuram uzņēmējam un viņa uzdotajiem jautājumiem;
- **Plašs ģeogrāfiskais segums;**
- **Bezmaksas pakalpojumi;**
- **Informācijas konfidencialitāte.**



MĒS ESAM ŠEIT, LAI JUMS NAV JĀMEKLĒ CITUR!



- <http://www.een.lv>
- <http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu>
- **MVU portāls:**
<http://ec.europa.eu/enterprise/sme>
- **Tava Eiropa, tavas biznesa iespējas**
http://ec.europa.eu/youreurope/business/index_lv.htm



Paldies par uzmanību!

Latvijas investīciju un attīstības aģentūra

Tel: 67039430

Fax: 67039431

E-pasts: een@liaa.gov.lv

Latvijas Tehnoloģiskais centrs

el: 67540703

Fax: 67540709

E-pasts: een@edi.lv

Url: www.een.lv