

LIAA klientu apkalpošanas standarts

Vienots klientu apkalpošanas un pakalpojumu sniegšanas kvalitātes ietvars, kas palīdz mums būt tuvāk klientiem un radīt lielāku vērtību Latvijai.

MŪSU MĒRĶIS Profesionāla, cieņpilna un efektīva sadarbība ar katru klientu – neatkarīgi no izvēlēta saziņas kanāla.



SAZIŅA Sazinieties ar mums sev ērtākajā veidā!

 LIAA virtuālā asistente Maija	 Aizpildot formu “Sazināties” platformā: liaa.business.gov.lv	 Lietotāju tehniskais atbalsts helpdesk@business.gov.lv	 pasts@liaa.gov.lv Klientu apkalpošana jautajumi@liaa.gov.lv	 Tālrunis 67039499	 LIAA reģionālās pārstāvniecības Latvijā un pārstāvniecības ārvalstīs
--	--	--	--	---	---

E-PAKALPOJUMI

LIAA pakalpojumus piesaka elektroniski klientu pašapkalpošanās platformā liaa.business.gov.lv.

ATBILDES SNIEGŠANAS TERMIŅI



Ar klientu sazināties ne vēlāk kā divu darba dienu laikā.



Iesniegumiem piemēro normatīvajos aktos noteiktos termiņus.

LIAA DARBINIEKA RĪCĪBA



Uzklausa klientu, izprot viņa vajadzības un ir ieinteresēts palīdzēt rast piemērotāko risinājumu.



Ja nepieciešams, iesaista kompetentos LIAA speciālistus un nodrošina vienotu komunikāciju ar klientu.



Ja jautājums nav LIAA kompetencē, iespēju robežās informē klientu par kompetento institūciju vai atbalsta iespējām.



Atklāti atzīst kļūdas un nodrošina to savlaicīgu labošanu.



Rīkojas atbilstoši un ētiski, ievēro normatīvo aktu prasības un nodrošina personas datu aizsardzību.

MŪSU VĒRTĪBAS

INOVĀCIJAS
Veicināt jaunu ideju un tehnoloģiju attīstību.

SADARBĪBA
Veidot ciešas partnerattiecības.

MISIJAS APZIŅA
Darbs kā misija sabiedrības labā.

ILGTSPĒJA
Nodrošināt ekonomisko, sociālo un vides ilgtspēju.

KVALITĀTE
Nodrošināt augstākos kvalitātes standartus.

ATBILDĪBA
Rīkoties atbildīgi un ētiski.

Aicinām sniegt atsauksmes un priekšlikumus, lai pilnveidotu mūsu pakalpojumus