

Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras Reģionālo biznesa inkubatoru un Radošo industriju inkubatora klientu personas datu apstrādes drošības noteikumi

1. Vispārīgie jautājumi

Noteikumi nosaka kārtību, kādā Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra nodrošina Reģionālo biznesa inkubatoru, tā atbalsta vienību un Radošo industriju inkubatora klientu datu apstrādi, to drošību un aizsardzību.

Lai Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra nodrošinātu efektīvas Projekta publicitātes aktivitātes, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra var piesaistīt Datu apstrādātāju, kas Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras vārdā veic personas Datu apstrādi atbilstoši šiem noteikumiem.

Datu pārzinis ir Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra, reģistrācijas numurs LV90001739473, juridiskā adrese Pērses iela 2, Rīga, LV-1442, Latvija, kas apkopo personas datus un nosaka to apstrādes mērķi un līdzekļus.

2. Noteikumos lietotie termini

Šajos noteikumos Personas dati ir Klienta vārds, uzvārds, e-pasta adrese un tālruņa numurs.

Šajos noteikumos Klients ir fiziska persona vai uzņēmuma pārstāvis, kas ir pirmsinkubācijas atbalsta programmas vai inkubācijas atbalsta programmas klients, kā arī potenciālais klients, ko apliecina klienta izteikta interese mutiski vai rakstveidā.

Šajos noteikumos Datu apstrāde ir jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumam veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana, pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

Datu apstrādātājs ir SIA "PR KVADRĀTS", reģ. Nr.40003845601, Saules iela 40 - 2, Jaunolaine, Olaines pag., Olaines nov., LV-2127, Latvija.

Apstrādātājs nodrošina LIAA klientu datu vākšanu, apstrādi, kā arī datu sagatavošanu profilēšanai un mērķreklāmas sagatavošanu un nosūtīšanu; profilēšanu Apstrādātājs veic Facebook Ireland Ltd.

3. Personas datu apstrādes mērķis

Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra personas datus vāc un turpmāk apstrādā, lai:

1. Informētu Klientu par biznesa inkubatoru atbalsta programmām un biznesa idejas vai uzņēmuma atbilstību programmas prasībām;
2. Konsultētu Klientu par pieteikuma aizpildīšanu pirmsinkubācijai un inkubācijai, iesniegšanu un izskatīšanas procesu;
3. Informētu Klientu par saziņas formām ar LIAA biznesa inkubatoru;
4. Veiktu Klientu datu apkopošanu, lai izveidotu Facebook atlasīto auditoriju (Custom Audience) un vēlāk veidotu līdzīgo personu auditoriju (Lookalike Audience), kuriem tiks nosūtīta mērķreklāma par Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras pakalpojumiem un aktualitātēm.

4. Personas dati klientu reģistrācijai

Klients reģistrē personas datus vākšanai, apstrādei, kā arī datu sagatavošanai profilēšanai Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras Biznesa inkubatoru departamenta izveidotā formā Google Forms platformā.

Potenciālais klients reģistrējas konsultācijai Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras publicētajā saziņas formā Facebook platformā, kurā ievada savus Personas datus, iepazīstas un sniedz piekrišanu šiem noteikumiem.

Klientam ir aizliegts ievadīt citu personu personas datus.

Klients reģistrējas Facebook platformā, izmantojot platformas piedāvātos autorizācijas veidus.

5. Personas datu vākšanas, glabāšanas un dzēšanas termiņi

Potenciālo klientu Personas datu vākšanu un turpmāku apstrādi Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra veic no 2021. gada 15. februāra līdz 2021. gada 20. septembrim; pēc norādītā termiņa personas dati tiek dzēsti.

Klientu datu vākšanu un turpmāku apstrādi Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra veic no 2021. gada 15. februāra līdz 2023. gada 31. decembrim; pēc norādītā termiņa personas dati tiek dzēsti.

Personas dati tiek glabāti, apstrādāti tikai tādā apjomā un termiņā, cik tas ir nepieciešams šajos noteikumos noteikto mērķu izpildei.

6. Klienta piekrišana personas datu apstrādei

Klienta darbības, ievadot savus datus un reģistrējoties konsultācijai, uzskatāma par piekrišanu Klienta personas datu apstrādei atbilstoši šajos noteikumos noteiktajam apjomam, mērķiem un termiņam. Ja Klients ievadījis savus datus un reģistrējies konsultācijai, uzskatāms, ka Klients ir iepazinies ar šiem personas datu apstrādes noteikumiem.

Bez Klienta personas datu apstrādes Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra nevar nodrošināt Klienta konsultāciju.

Ja Klients atsauc savu piekrišanu personas datu apstrādei, tad tiek dzēsti visi Klienta iesniegtie personas dati, izņemot tos

gadījumus, kuros nav iespējams personas datus dzēst tehnisku iemeslu dēļ vai rada nesamērīgi lielas pūles.

7. Klienta tiesības

Klientam ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt Latvijas Investīciju un attīstības aģentūrai informāciju par Klientu, kas noteikta Vispārīgās datu aizsardzības regulas (turpmāk – Regula) 13. pantā, ciktāl tā Klientam nav pieejama reģistrējoties Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras pakalpojumiem.

Klientam ir tiesības piekļūt attiecīgajiem datiem un saņemt Regulas 15. pantā noteikto informāciju, sazinoties ar Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru.

Klientam ir tiesības pieprasīt no Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras apstrādāto Klienta personas datu labošanu, dzēšanu vai personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret šādu apstrādi atbilstoši Regulas 17. pantam un 21. pantam.

8. Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras pienākumi

Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra personas datu apstrādes ietvaros nodrošina informāciju Klientam saskaņā ar Regulas 13. pantu, tehnisko un organizatorisko pasākumu veikšanu personas datu drošībai un aizsardzībai, labot vai dzēst Klienta sniegtos personas datus, saņemot atbilstošu pieprasījumu no Klienta.

Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra apņemas bez kavēšanās paziņot Klientam par personas datu aizsardzības drošības pārkāpumu gadījumā, ja personas datu aizsardzības pārkāpums varētu radīt augstu risku fizisku personu tiesībām un brīvībām.

9. Saziņa un Klienta tiesību īstenošanas kārtība

Klients var īstenot savas tiesības, tostarp tiesības iebilst vai uzdot jautājumus Latvijas Investīciju un attīstības aģentūrai, rakstiski sazinoties rakstiski ar Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras Biznesa inkubatoru departamentu Pērses ielā 2, Rīgā, LV-1442, elektroniski, rakstot uz inkubators@liaa.gov.lv, vai zvanot pa tālruni 67039471.

Ja mainās Klienta sniegtā personas datu informācija, Klients ir tiesīgs pieprasīt labot (koriģēt) savus personas datus, sazinoties ar Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru.

10. Apstrādātājs, kas Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras vārdā apstrādā personas datus

Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra var piesaistīt citus Datu apstrādātājus, slēdzot ar tiem līgumus, kuros tiks ietverts nosacījums par šo noteikumu ievērošanu.

Apstrādātājs veic Klienta personas datu apstrādi saskaņā ar šajos noteikumos noteikto apstrādes mērķi, un:

1. nevāks, neizmantos un neizpaužīs Klienta personas datus, ja vien to neparedz normatīvie akti vai tas nav nepieciešams, normatīvajos aktos paredzētu tiesību, interešu aizsardzībai;
2. veicot datu apstrādi nodrošinās īstenot atbilstīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu datu aizsardzību;
3. nodrošinās, ka personas, kuras ir pilnvarotas apstrādāt datus, ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti;
4. nodrošinās datu nepieejamību trešajām personām un nekavējoši informēs Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru par gadījumiem, kad nepilnvarotām vai trešajām personām radās pieeja personas datiem;
5. nodrošinās, ka jebkura fiziska persona, kas darbojas Datu apstrādātāja pakļautībā un kam ir piekļuve personas datiem, tos neapstrādās bez Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras norādījumiem.

Ja tiek piesaistīts cits Datu apstrādātājs, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra nodrošina, ka šim citam apstrādātājam tiks uzlikts pienākums ievērot šos noteikumus.

11. Apstrādes drošības prasības

Ņemot vērā tehnikas līmeni, īstenošanas izmaksas un apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un smaguma pakāpes risku attiecībā uz Klienta tiesībām un brīvībām, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra un Datu apstrādātājs īsteno atbilstīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu drošības līmeni.

Personas datu obligāto tehnisko aizsardzību Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra un Datu apstrādātājs īsteno ar fiziskiem un loģiskiem aizsardzības līdzekļiem, nodrošinot:

1. aizsardzību pret fiziskās iedarbības radītu personas datu apdraudējumu;
2. aizsardzību, kuru realizē ar programmatūras līdzekļiem, parolēm, šifrēšanu, kriptēšanu un citiem loģiskās aizsardzības līdzekļiem.

Apstrādājot personas datus, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra un Datu apstrādātājs nodrošina:

1. Pilnvarotu personu piekļūšanu pie tehniskajiem resursiem, kas tiek izmantoti personas datu apstrādei un aizsardzībai (tajā skaitā pie personas datiem);
2. to, ka informācijas nesējus, kuros ir personas dati, apstrādā tām pilnvarotas personas;
3. to, ka personas datu apstrādē izmantotos resursus pārvieto tam pilnvarotas personas.